RELATÓRIO DE ATIVIDADES

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL CASA DAS ANAS

ANO 2021

Nome da Entidade: ASSOCIAÇÃO VIDAS RECICLADAS

CNPJ: 08.706.506/0001-22

E-mail: atendimento@vidasrecicladas.org

Endereço do projeto: Rua Paraná, n° 219, Vila Mathias

Município: Santos (SP)

CEP: 11.075-320.

1. OBJETIVO GERAL DA ENTIDADE:

Assistir a famílias que estejam em situação de vulnerabilidade social, bem como desenvolver ações com a finalidade de que todas as pessoas tenham condições de interagir com os demais setores da sociedade.

Os objetivos específicos compreendem:

- Desenvolver programas, projetos e ações conforme a finalidade da Instituição;
- Trabalhar em parceria com os governos municipal, estadual e federal para o pleno desenvolvimento das ações, projetos e programas desenvolvidos;
- Realizar articulações com as organizações da sociedade civil e empresas privadas com prol da população atendida;
- Participar de conselhos municipais de defesa de direitos e de políticas sociais.

2. ATIVIDADES, SERVIÇOS, PROGRAMAS E PROJETOS:

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA:

Desenvolvimento de atividades destinadas à prestação de serviço socioassistencial de Acolhimento Institucional para Pessoas em Situação de Rua, compreendido na área de Proteção Social Especial – Alta Complexidade,

Casa das Anas
Rua Paraná, 219, Vila Matias - Santos/SP CEP. 11075-320
Tel. 3041-1849 email: atendimento@vidasrecicladas.org

voltado ao cumprimento do plano de trabalho da Entidade, em conformidade com a legislação Municipal, Estadual e Federal pertinente à Política de Assistência Social, ou àquelas que lhes venham substituir, além das diretrizes emanadas pelos Conselhos de Assistência Social (Nacional, Estadual e Municipal) de acordo com o cronograma de desembolso, mediante repasse de verbas oriundas do Fundo Municipal de Assistência Social.

O trabalho realizado consiste-se em:

AQUISIÇÕES DOS USUÁRIOS	ATIVIDADES / AÇÕES
SEGURANÇA DE ACOLHIDA	• Ser acolhido em condições de dignidade; • Ter sua identidade, integridade e história de vida preservadas; • Registro de atendimentos e ações em prontuário individual, preservando a história de vida; • Ter acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto; • Fornecimento de *kit* de higiene e acesso a guarda de pertences pessoais preservando a privacidade do acolhido; • Fornecimento de seis refeições diárias garantindo o acesso a alimentação; • Ter acesso a ambiência acolhedora e espaços reservados a manutenção da privacidade do usuário e guarda de pertences pessoais; • Ter o sigilo de sua identidade e localização preservados. • Fornecimento de informações sobre cuidados preventivos com relação à Covid 19.
AQUISIÇÕES DOS USUÁRIOS	**ATIVIDADES / AÇÕES**
SEGURANÇA DE CONVÍVIO OU VIVÊNCIA FAMILIAR E COMUNITÁRIA	• Encaminhamento aos serviços específicos da política de assistência social para cadastro, solicitação de benefícios socioassistenciais e atendimento; • Realização de referência e contrarreferência das usuárias na rede socioassistencial do município; • Reuniões com técnicos da rede socioassistencial para acompanhamento, discussão de caso e definição de estratégias para atendimentos; • Contato com os serviços socioassistenciais, de direitos e políticas setoriais para atendimento de demandas específicas das usuárias e seus filhos, tais como CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Família Acolhedora,

Casa das Anas
Rua Paraná, 219, Vila Matias - Santos/SP CEP. 11075-320
Tel. 3041-1849 email: atendimento@vidasrecicladas.org

	Defensoria Pública, Cartório de Registro Civil, CAPS, UBS, escolas, CEEJA, etc.; • Envio de Notificação ao Conselho Tutelar sobre acolhimento e desacolhimento de genitoras com filhos; • Promoção do acesso aos equipamentos e serviços disponíveis no município, por meio da articulação com estes (Educação, Saúde, Assistência Social, Cultura e Turismo), além de busca ativa de profissionais voluntários e empresas para estabelecimento de parcerias, visando a efetivação dos atendimentos das usuárias; • Disponibilização de momento semanal de reflexão para fortalecimento emocional visando desenvolvimento pessoal, comunitário e social.
AQUISIÇÕES DOS USUÁRIOS	**ATIVIDADES / AÇÕES**
SEGURANÇA DE DESENVOLVIMENTO DE AUTONOMIA INDIVIDUAL, FAMILIAR E SOCIAL	• Atendimentos individuais com escuta qualificada, tendo como objetivo o estabelecimento do plano individual de atendimento, no qual constaram as necessidades específicas individuais e possibilidades para a construção de um novo projeto de vida com revisões periódicas; • Atendimento psicossocial para orientações e mediações de conflitos, visando o bom convívio a todos e reconhecimento dos desafios a serem superados, bem como identificação das potencialidades individuais; • Orientações e inserção das usuárias nas atividades de rotina do acolhimento, como limpeza, organização dos ambientes coletivos e quartos; • Levantamento dos documentos existentes e encaminhamento para emissão de documentos faltantes a serem providenciados na rede municipal, visando o exercício da cidadania dos usuários; • Fornecimento de declarações de moradia e encaminhamentos diversos, sempre que necessário; • Orientação e informação sobre serviços, direitos e como acessá-los; • Busca ativa da família consanguínea ou afetiva, visando um restabelecimento do vínculo rompido ou fragilizado e possível reintegração das usuárias que objetivem isso; • Reuniões periódicas com Agente de Saúde da Unidade Básica de Saúde para acompanhamento das consultas médicas, odontológicas e exames, além de orientações referentes a cuidados de higiene e ministração de medicamentos; • Estímulo à qualificação profissional, retomada de estudos, elevação da escolaridade e recolocação no mercado de trabalho; • Inserção em oficinas, cursos profissionalizantes e de

Casa das Anas
Rua Paraná, 219, Vila Matias - Santos/SP CEP. 11075-320
Tel. 3041-1849 email: atendimento@vidasrecicladas.org

	capacitação, tendo como objetivo promover novas oportunidades profissionais; • Ações que colaboraram para o retorno ao mercado formal de trabalho (elaboração de currículos, contato com empresas, busca de vagas em sites, cadastro junto ao Posto de Atendimento do Trabalhador) ocasionando a possibilidade real de saída do abrigo para uma situação de autonomia, proporcionando às usuárias possibilidades de serem protagonistas de sua própria história; • Atividades como palestras e rodas de conversa com o objetivo de desenvolver a compreensão sobre os cuidados com a saúde, visando os temas de alimentação saudável, exercícios físicos, higiene e estética, também palestras e rodas de conversa sobre a aleitamento materno, papel do conselho tutelar, etc; • Assembleias, a fim de tratar pontos discordantes, possíveis problemas, obter sugestões e abordar temas que se apresentaram relevantes, como por exemplo, motivação, autoestima, entre outros; • Realização de comemoração dos aniversariantes do mês, com objetivo de promover dignidade, valorização pessoal e ao próximo; • Atendimentos prévios, suporte e preparação da usuária para seu desacolhimento; • Auxílio às moradoras, durante o processo de desligamento, através de busca nos sites de anúncios de imóveis e visitas ao local pretendido; • Visitas domiciliares a usuárias desligadas para acompanhamento no período de contrarreferência.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Oferecer acolhimento provisório e temporário a pessoas em situação ou eminência de rua, por migração, abandono ou ausência de moradia, acolhendo e garantindo proteção integral, contribuindo para sua reinserção social, comunitária e familiar quando possível;
- Possibilitar condições de acesso à rede de serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, aos serviços das demais políticas públicas setoriais e aos órgãos do Sistema de Garantia de Direitos;
- Promover o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vistas à inclusão produtiva;
- Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;

Casa das Anas
Rua Paraná, 219, Vila Matias - Santos/SP CEP. 11075-320
Tel. 3041-1849 email: atendimento@vidasrecicladas.org

- Possibilitar a superação da situação de vulnerabilidade e risco e desenvolver condições para a independência e o autocuidado;
- Contribuir para restaurar e preservar a integridade, autonomia e o protagonismo, oportunizando o rompimento da situação ou eminência de rua.

METODOLOGIA UTILIZADA:

Nossa metodologia de tem como base a Política Nacional de Assistência Social.

Temos como premissa a adoção de um padrão de qualidade, segurança e conforto que esteja pautada pelos princípios de respeito e garantia de direitos, levando em consideração as condições sociais e culturais deste público heterogêneo.

O serviço é desenvolvido pela equipe técnica através de ações do Trabalho Social essencial ao equipamento baseado em:

- acolhida e recepção acolhedora;
- escuta qualificada;
- desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social;
- estudo social, orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais com resolutividade;
- construção de plano individual de atendimento (PIA);
- protocolos, acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos realizados;
- referência e contrarreferência;
- elaboração de relatórios e/ou prontuários;
- trabalho interdisciplinar;
- diagnóstico socioeconômico, informação, comunicação e defesa de direitos;
- orientação para acesso a documentação pessoal;
- inserção em projetos/programas de capacitação e preparação para o trabalho;
- mobilização, identificação da família extensa ou ampliada;

Casa das Anas
Rua Paraná, 219, Vila Matias - Santos/SP CEP. 11075-320
Tel. 3041-1849 email: atendimento@vidasrecicladas.org

- articulação da rede de serviços socioassistenciais, com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos;
- monitoramento e avaliação do serviço, organização de banco de dados e informações sobre o serviço, sobre organizações governamentais e não governamentais e sobre o Sistema de Garantia de Direitos.

Metodologias e técnicas possíveis ao acompanhamento especializado:

- Entrevista individual e/ou familiar;
- Orientações e atendimentos tanto individuais, quanto em grupo;
- Estudo de caso;
- Oficinas e atividades de convívio e socialização;
- Registros de informações no serviço;
- Encaminhamento para inclusão no Cadastro Único.

Além do trabalho social essencial ao serviço, previsto na Tipificação dos Serviços Socioassistenciais, a equipe utilizará instrumental que sistematize e subsidie o processo de acompanhamento dos usuários e famílias, bem como a construção dos novos projetos de vida em consonância ao Plano Individual de Atendimento, tendo em vista a superação da situação ou eminência de rua. Desta forma, visa-se o conhecimento de elementos sobre a trajetória das usuárias, vínculos comunitários, sociais e familiares, dentre outros que possam contribuir com a vinculação desta ao Serviço e ao processo de rompimento com a situação de vulnerabilidade qual se encontrava.

DIA/HORÁRIO/PERIODICIDADE:

O serviço de acolhimento acontece de forma ininterrupta, todos os dias da semana, 24 horas por dia.

PÚBLICO-ALVO:

Mulheres de 18 a 59 anos, acompanhadas ou não de seus filhos, em situação ou eminência de rua (contempla também mulheres em situação de violência doméstica que não estejam sob risco de morte, apenas quando estas se

Casa das Anas
Rua Paraná, 219, Vila Matias - Santos/SP CEP. 11075-320
Tel. 3041-1849 email: atendimento@vidasrecicladas.org

encontram em eminência de situação de rua), que apresentem condições de desenvolver autonomia e protagonismo, com o intuito de promover independência e autossustento.

FORMA DE ACESSO:

Mulheres com ou sem filhos, encaminhadas pelos serviços de acolhimento em casas de passagem e abrigos, mediante identificação do perfil, estudo social e avaliação técnica. Em casos excepcionais, o encaminhamento pode ser realizado por meio de outros serviços da rede socioassistencial, seguindo o mesmo procedimento descrito anteriormente, após aprovação do órgão gestor municipal da Política de Assistência Social.

NÚMERO DE ATENDIDOS:

De janeiro a dezembro de 2021 foram realizados 1.639 atendimentos técnicos (psicossocial) e 92 pessoas foram acolhidas: mulheres com ou sem filhos, que estavam em situação ou eminência de rua.

Número de Atendimentos técnicos	1.639
Mulheres acolhidas	42
Crianças acolhidas	50
Total de Pessoas acolhidas	92

ARTICULAÇÃO EM REDE E INTERLOCUÇÃO COM CRAS E CREAS:

A Casa das Anas participa do grupo que discute e articula a política de atendimento à população em situação de rua em Santos (COPROS POP – Coordenadoria de Atenção à população de Rua) se reunindo mensalmente para elaboração de estratégias de trabalha. As atividades socioassistenciais são desenvolvidas por meio de ações interdisciplinares e intersetoriais para obtenção de um olhar biopsicossocial em relação às usuárias, contribuindo para a autonomia destas. Tais atividades são referenciadas pelo CRAS ou CREAS, conforme identificação da demanda, quando não, são encaminhadas

Casa das Anas
Rua Paraná, 219, Vila Matias - Santos/SP CEP. 11075-320
Tel. 3041-1849 email: atendimento@vidasrecicladas.org

para realização do referenciamento, tais como encaminhamentos para as demais políticas setoriais.

RECURSOS HUMANOS (PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS NA ATIVIDADE) NOB-RH:

CARGO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	FORMA DE CONTRATAÇÃO
01 Coordenador	40h	CLT
01 Assistente Social	30h	CLT
01 Psicólogo	30h	CLT
01 Assistente Administrativo	40h	CLT
08 Educadores Sociais	44h	CLT
01 Cozinheira	40h	CLT
01 Auxiliar de Limpeza	40h	CLT

INFRAESTRUTURA:

RECURSOS FÍSICOS	QUANTIDADE
Sala de atendimento individual de usuárias	01
Dormitórios	06
Banheiros	07
Sala de estar	01
Sala de televisão	01
Cozinha	01
Refeitório	01
Área de Serviço	01
Hall de entrada	01
Garagem	01
Quintal	01

Casa das Anas
Rua Paraná, 219, Vila Matias - Santos/SP CEP. 11075-320
Tel. 3041-1849 email: atendimento@vidasrecicladas.org

RECURSOS DEMATERIAIS PERMANENTES	QUANTIDADE	ORIGEM DO PATRIMÔNIO (OSC /PMS, outros)
Notebooks com acesso à internet	11	Governo do Estado de SP
Máquinas de costura	06	Governo do Estado de SP
Máquina panificadora	01	Governo do Estado de SP
Mesas de escritório	02	Governo do Estado de SP
Mesas de refeitório	03	Governo do Estado de SP
Impressora	02	Governo do Estado de SP
Televisores	04	Governo do Estado de SP
Geladeiras	04	Governo do Estado de SP
Freezer	01	ONG
Camas	24	Governo do Estado de SP
Berços	03	ONG
Guarda Roupas	06	ONG e Governo do Estado de SP
Cômodas	03	Governo do Estado de SP
Fogão	01	Governo do Estado de SP
Sofá	07	ONG e Governo do Estado de SP
Ares-condicionados	08	ONG e Governo do Estado de SP
Ventiladores de Chão	06	Governo do Estado de SP
Ventiladores de Parede	04	Governo do Estado de SP
Máquinas de lavar	02	Governo do Estado de SP
Veículo	01	Governo do Estado de SP

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL:

O território onde está localizada a Casa das Anas no Bairro Vila Mathias no município de Santos e é constituído em sua maioria por residências. Há também vários pontos comerciais, sendo as avenidas principais Ana Costa e Conselheiro Nébias além de contemplar a avenida Washington Luis (Canal 3) e parte da avenida Pinheiro Machado (canal 1).

Os serviços de saúde de abrangência desta área são Unidade Básica de Saúde Vila Mathias, Centro de Saúde Martins Fontes, Centro de Referência em

Casa das Anas
Rua Paraná, 219, Vila Matias - Santos/SP CEP. 11075-320
Tel. 3041-1849 email: atendimento@vidasrecicladas.org

AIDS (SECRAIDS), Centro de Controle de Doenças Infectocontagiosas (CCDI), UPA Central. Tem-se também algumas escolas de formação como Senai e SENAC, além de universidades pública e particulares. O acolhimento está próximo ao Centro POP e outros acolhimentos institucionais como Albergue Noturno, Casa Êxodo, Seabrigo-AIF e Seacolhe.

Por se tratar de uma cidade turística, muitos migrantes da grande São Paulo, capital e cidades do interior do estado se deslocam para a Baixada Santista na expectativa de conseguir melhores condições de vida e de trabalho, principalmente em períodos de temporada. Visto as dificuldades para tais melhorias, muitas pessoas permanecem em situação de rua, principalmente neste período de pandemia. Associado a este fator, existe uma rede de organizações da sociedade civil e uma grande quantidade de munícipes que oferecem recursos a essa população, o que propicia sua sobrevivência nas ruas.

RESULTADOS QUANTIQUALITATIVOS OBTIDOS A PARTIR DA ATIVIDADE REALIZADA:

As ações realizadas durante o período de acolhimento objetivam:

- a superação da situação de vulnerabilidade e risco;
- o rompimento com a situação de rua e de abandono;
- a redução das violações dos direitos socioassistenciais;
- o desenvolvimento do protagonismo e autonomia;
- a promoção do acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vistas à inclusão produtiva;
- o rompimento do ciclo da violência doméstica e familiar.

Para análise dos dados quantitativos coletamos informações das usuárias que foram acolhidas de janeiro a dezembro de 2021, totalizando 42 mulheres e 50 crianças. Ressaltamos que há mulheres/famílias que permanecem em acolhimento e também foram avaliadas.

A base para coleta de dados quantitativos foram os prontuários individuais das mulheres e utilizamos o Plano Individual de Atendimento (PIA) para fazer as avaliações qualitativas.

Casa das Anas
Rua Paraná, 219, Vila Matias - Santos/SP CEP. 11075-320
Tel. 3041-1849 email: atendimento@vidasrecicladas.org

Em 2021 foram atendidas 92 pessoas (totalizando 42 famílias):

- 11 famílias foram desabrigadas e passaram a residir em suas casas ou retornaram para o convívio de suas famílias;
- 22 famílias saíram do abrigo antes de cumprir o Plano de Atendimento Individual;
- Em 31 de dezembro de 2021 havia 9 famílias acolhidas no abrigo, em cumprimento do Plano Individual de Atendimento.

Realizamos atendimentos individuais das moradoras acolhidas, bem como visitas domiciliares (obedecendo todas as recomendações de segurança e higiene da saúde e assistência) às usuárias desligadas.

Os resultados esperados no que se referem aos itens quantitativos estão apresentados no próximo quadro identificado como matriz da avaliação processual e de resultados. Os critérios de avaliação serão estabelecidos como: satisfatório, insatisfatório, regular, em avalição, não se aplica.

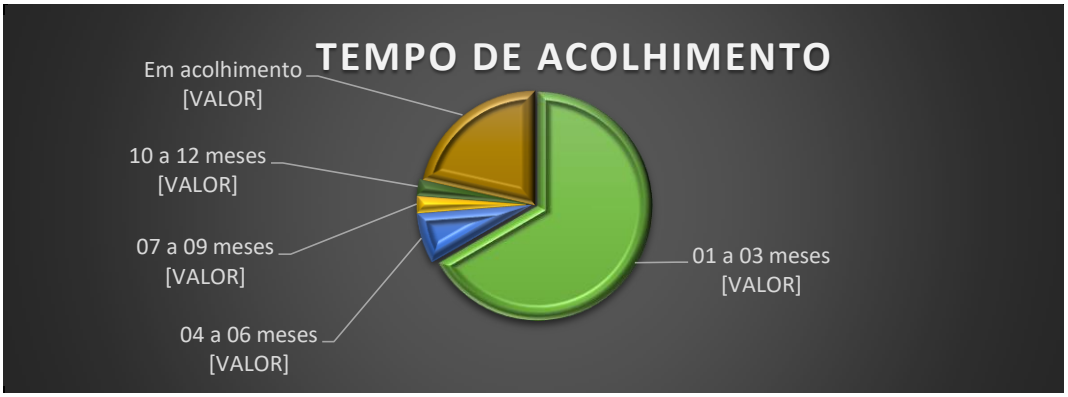
OBJETIVO 1: Possibilitar o rompimento com a situação de rua.

Critério de Avaliação "A": Tempo de Acolhimento

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	INDICADORES QUANTITATIVOS	INDICADORES QUALITATIVOS	FORMA DE COLETA DE DADOS	PERIODICIDADE
A. Vinculação no serviço de acolhimento	**A.** Permanência na Casa	**A.** Adesão da proposta do plano de atendimento individual	**A.** Prontuário individual	**A.** Semestral

Gráfico 1: Tempo de permanência na Casa das Anas

Casa das Anas
Rua Paraná, 219, Vila Matias - Santos/SP CEP. 11075-320
Tel. 3041-1849 email: atendimento@vidasrecicladas.org



Após avaliação quantitativa verificamos que o tempo de permanência se estabeleceu da seguinte maneira: de 01 a 03 meses 67%, de 04 a 06 meses 7%, de 07 a 09 meses 2%, de 10 a 12 meses 2% e 21% permanecem em acolhimento.

O tempo de acolhimento estabelecido inicialmente é de 06 meses para desenvolver em conjunto com a mulher novas alternativas para sair da situação/eminência da situação de rua, porém, conforme o gráfico, permaneceram no primeiro trimestre de acolhimento 67%. Deste percentual, 71% das mulheres desacolheram antes de cumprir o Plano Individual de Atendimento e optaram por retornar à situação de vulnerabilidade em que se encontravam.

Outra análise importante a ressaltar é o momento atípico de pandemia da COVID-19, aumentando o número de mulheres em situação de vulnerabilidade em decorrência de situações provenientes do isolamento social, principalmente no que se refere a violência doméstica. O trabalho de conteúdos que visam o fortalecimento e o empoderamento dessas mulheres é realizado desde o primeiro momento em que ingressam nesta instituição para que possam prosseguir e mantê-los após o desligamento, todavia, mesmo após os atendimentos realizados, não se obteve êxito no rompimento deste ciclo com algumas das moradoras, que optaram por retornar à situação de vulnerabilidade em que se encontravam anteriormente.

Critério de Avaliação "B": Atendimentos

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	INDICADORES QUANTITATIVOS	INDICADORES QUALITATIVOS	FORMA DE COLETA DE DADOS	PERIODICIDADE

Casa das Anas
Rua Paraná, 219, Vila Matias - Santos/SP CEP. 11075-320
Tel. 3041-1849 email: atendimento@vidasrecicladas.org

B. Participação em atendimentos individuais e atividades socioeducativas	**B.** Frequência nos atendimentos individuais e realização de atividades socioeducativas	**B.** Reconhecimento dos desafios existentes e avanços a serem alcançados visando um novo projeto de vida	**B.** Avaliação de equipe técnica	**B.** Semestral

Gráfico 2: Frequência nos atendimentos individuais e realização de atividades socioeducativas

Após avaliação constatamos que a frequência nos atendimentos individuais e atividades socioeducativas foram: 100% satisfatório.

A equipe técnica utiliza do atendimento como ferramenta fundamental para o desenvolvimento da autonomia dessas mulheres. No período de janeiro à dezembro foram realizados **1.639 atendimentos**, conforme dados colhidos nos relatórios mensais de atividades.

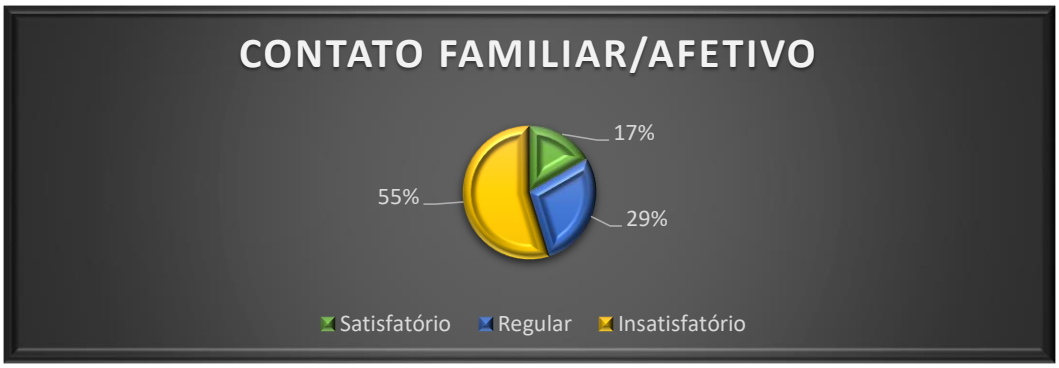
OBJETIVO 2: Possibilitar convivência familiar e comunitária

Critério de Avaliação "A": Contato Familiar/Afetivo

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	INDICADORES QUANTITATIVOS	INDICADORES QUALITATIVOS	FORMA DE COLETA DE DADOS	PERIODICIDADE
A. Retomada do convívio familiar	**A.** Contatos realizados com família consanguínea e/ou afetiva	**A.** Construção e fortalecimento dos vínculos familiares	**A.** Prontuário individual e avaliação da equipe técnica	**A.** Semestral

Casa das Anas
Rua Paraná, 219, Vila Matias - Santos/SP CEP. 11075-320
Tel. 3041-1849 email: atendimento@vidasrecicladas.org

Gráfico 3: Quantidade de contatos realizados com família consanguínea e/ou afetiva



Referente aos contatos com os familiares e/ou vínculos afetivos das mulheres acolhidas, diagnosticou-se: 17% satisfatório, 29% regular e 55% insatisfatório.

A maioria das mulheres chegam para o acolhimento com os vínculos familiares e/ou afetivos fragilizados ou rompidos, focamos nas atividades pessoais e percebemos a necessidade de potencializar a mediação familiar.

O índice **"regular"** diz respeito ao exposto acima, quando há vínculos fragilizados ou rompidos, porém o contato das usuárias com seus familiares se deu de maneira esporádica, sendo necessário um melhor estreitamento desses vínculos.

Ressaltamos que o elevado índice **"insatisfatório"** se refere há mulheres que não permitem o contato com os familiares ou desconhecem o paradeiro destes para uma possível localização. Mediante esta última situação a equipe técnica realiza pesquisas por meio das mídias sociais ou ferramentas de busca com intuito de encontrar e entrar em contato com os familiares e/ou amigos que estão dispostos a reaproximação com essas mulheres quando é autorizado pela mesma.

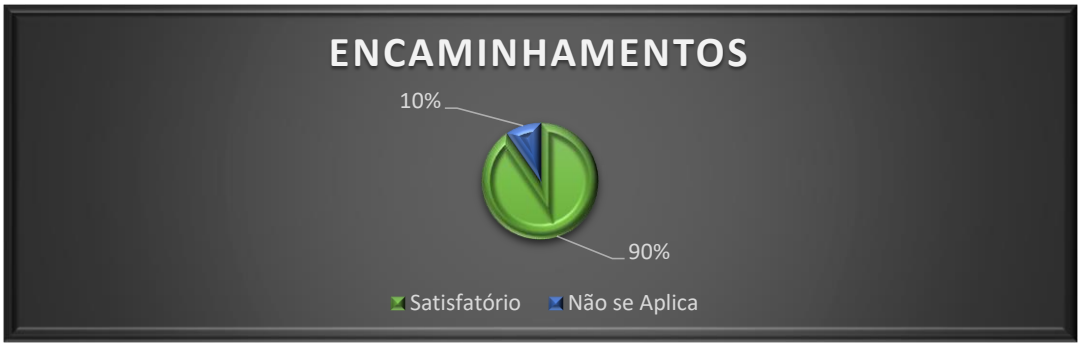
Critério De Avaliação "B": Encaminhamentos

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	INDICADORES QUANTITATIVOS	INDICADORES QUALITATIVOS	FORMA DE COLETA DE DADOS	PERIODICIDADE
B. Efetividade na articulação com a	**B.** Encaminhamentos conforme	**B.** Efetividade nas atividades e	**B.** Prontuário individual e PIA.	**B.** Semestral

Casa das Anas
Rua Paraná, 219, Vila Matias - Santos/SP CEP. 11075-320
Tel. 3041-1849 email: atendimento@vidasrecicladas.org

rede de serviços disponível no município	estabelecidas no PIA	compromissos assumidos		

Gráfico 4: Quantidade de encaminhamentos realizados de acordo com as ações estabelecidas no Plano Individual de Atendimento



Após avaliação verificamos que são: 90% satisfatório e 10% não se aplica.

Trabalhamos em parceria com a rede socioassistencial governamental que nos proporciona o encaminhamento e atendimento em outras políticas setoriais que fortalecem nossa ação.

Ressaltamos que as usuárias que se encontram acolhidas também foram avaliadas por já terem sido efetuados encaminhamentos para as demais políticas setoriais.

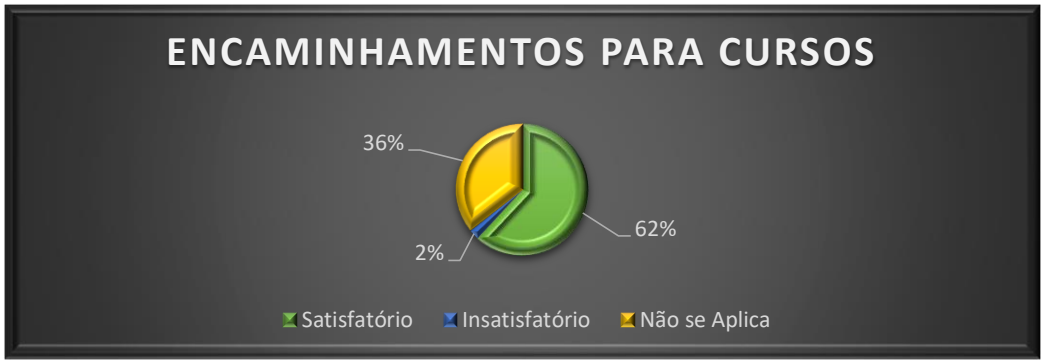
O índice **"não se aplica"** diz respeito as mulheres que permaneceram poucos dias na instituição, impossibilitando a realização de encaminhamentos para rede de serviços ofertados no município.

Critério de Avaliação "C": Encaminhamentos para Cursos

Casa das Anas
Rua Paraná, 219, Vila Matias - Santos/SP CEP. 11075-320
Tel. 3041-1849 email: atendimento@vidasrecicladas.org

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	INDICADORES QUANTITATIVOS	INDICADORES QUALITATIVOS	FORMA DE COLETA DE DADOS	PERIODICIDADE
C. Efetividade na inserção de cursos de capacitação e profissionalizantes	**C.** Quantidade das inserções realizadas de acordo com as ações estabelecidas no PIA	**C.** Participação e envolvimento nos cursos inscritos	**C.** Processos de encaminhamentos e prontuário individual	**C.** Semestral

Gráfico 5: Quantidade das inserções em cursos realizadas de acordo com as ações estabelecidas no Plano Individual de Atendimento



Analisamos que os resultados foram 62% satisfatório, 2% insatisfatório e 37% não se aplica.

A rede de serviços municipais disponibiliza de cursos profissionalizantes, no qual a Casa pode realizar o encaminhamento, todavia, devido ao período de pandemia pela COVID-19, as atividades foram suspensas. Como estratégia, foram realizados cursos de Ensino à Distância (EAD) ou presenciais no acolhimento para as usuárias, respeitando todas as normas preventivas de saúde referente a COVID-19.

O índice **"não se aplica"** diz respeito:

Às usuárias que tem filhos com idade inferior para ingresso em creche ou gestantes; Ao curto período de permanência no acolhimento, seja por

Casa das Anas
Rua Paraná, 219, Vila Matias - Santos/SP CEP. 11075-320
Tel. 3041-1849 email: atendimento@vidasrecicladas.org

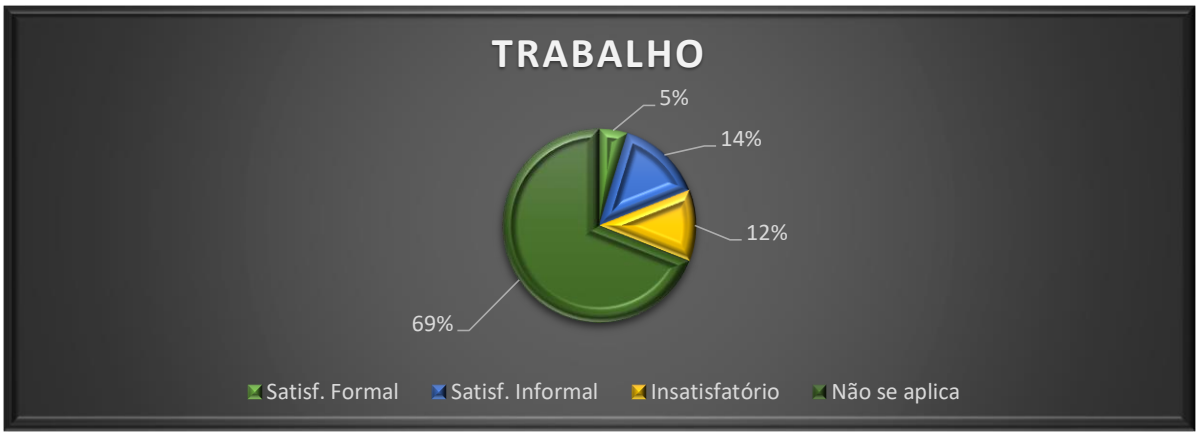
retorno ao núcleo familiar, desligamento por evasão ou pela não adesão ao Plano Individual de Atendimento (PIA).

O fator **"insatisfatório"** relaciona-se a usuária que se negou em realizar cursos ofertados.

Critério de Avaliação "D": Trabalho

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	INDICADORES QUANTITATIVOS	INDICADORES QUALITATIVOS	FORMA DE COLETA DE DADOS	PERIODICIDADE
D. Efetividade de encaminhamentos ao mercado formal de trabalho e projetos/programas de aprendizagem	**D.** Quantidade de reinserções no mercado de trabalho ou programas de aprendizagem de acordo com as ações estabelecidas no PIA	**D.** Vivência de situações que favoreçam o desenvolvimento profissional, bem como aquisição de experiência para o mercado de trabalho	**D.** Prontuário individual e avaliação da equipe técnica	**D.** Semestral

Gráfico 6: Quantidade de reinserções no mercado de trabalho ou programas de aprendizagem de acordo com as ações estabelecidas no Plano Individual de Atendimento



Casa das Anas
Rua Paraná, 219, Vila Matias - Santos/SP CEP. 11075-320
Tel. 3041-1849 email: atendimento@vidasrecicladas.org

Após avaliação concluímos que se deu 5% satisfatório formal, 14% satisfatório informal, 12% insatisfatório e 69% não se aplica.

O quesito **"satisfatório formal"** diz respeito a usuárias inseridas no mercado de trabalho mediante registro na CTPS (carteira de trabalho profissional).

O **"satisfatório informal"** está relacionado a moradoras participantes dos programas Fênix ou Restaurante Bistrô (projetos da prefeitura que concede bolsas de um salário-mínimo para pessoas participantes dos programas), que exercem atividades autônomas e trabalhos freelance.

Os casos de **"insatisfatórios"** referem-se:

- Às usuárias que se evadiram da instituição;

O quesito **"não se aplica"** refere-se:

- Às usuárias com filhos com idade inferior para ingresso em creche ou gestantes;
- Às usuárias que foram priorizadas inicialmente as áreas de saúde e saúde mental no Plano Individual de Atendimento (PIA);
- Ao curto período de permanência no acolhimento, sejam por retorno ao núcleo familiar, desligamento por evasão ou pela não adesão ao Plano Individual de Atendimento (PIA).
- Desligamento após recâmbio para a cidade de origem.

Critério De Avaliação "E": Visitas/Reuniões

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	INDICADORES QUANTITATIVOS	INDICADORES QUALITATIVOS	FORMA DE COLETA DE DADOS	PERIODICIDADE
E. Efetivação no acompanhamento após o desligamento através de visitas e reuniões com a rede de atendimento socioassistencial	**E.** Realização de visitas e reuniões periódicas em conjunto com a rede socioassistencial	**E.** Permanência e fortalecimento da situação de protagonismo e autonomia	**E.** Avaliação da equipe técnica	**E.** Trimestral

Casa das Anas
Rua Paraná, 219, Vila Matias - Santos/SP CEP. 11075-320
Tel. 3041-1849 email: atendimento@vidasrecicladas.org

Gráfico 7: Realização de visitas e reuniões periódicas em conjunto com a rede socioassistencial.

Devido a análise verificamos que são: 10% satisfatório, 5% insatisfatório e 86% não se aplica.

As visitas pós-desligamento são realizadas pela equipe técnica da Casa das Anas em conjunto ou não com outros profissionais da rede socioassistencial, visando o acompanhamento da situação de cada mulher, intervindo e realizando encaminhamentos quando necessário.

O fator **"não se aplica"** diz respeito:

- Às usuárias que ainda estão acolhidas;
- Às usuárias que se mudaram para outro município;
- Às usuárias que se evadiram da instituição;
- Às usuárias que se recusaram acompanhamento pós desligamento;

O índice **"insatisfatório"** se refere:

- Incompatibilidade de datas e horários possíveis para usuárias.

ORIGEM DOS RECURSOS FINANCEIROS / CONVÊNIOS / PARCERIAS

A receita utilizada para execução do serviço é fruto de um termo de colaboração entre a Prefeitura de Santos, através da Secretaria de Desenvolvimento Social e a ONG Vidas Recicladas através do termo de colaboração Nº. 27/2020.

Oferta do serviço totalmente gratuita aos usuários.

ATIVIDADES GRATUITAS PARA OS USUÁRIOS:

Casa das Anas
Rua Paraná, 219, Vila Matias - Santos/SP CEP. 11075-320
Tel. 3041-1849 email: atendimento@vidasrecicladas.org

Destacamos que todas as atividades realizadas pela equipe são gratuitas para as usuárias, dentre elas encaminhamentos tanto para rede pública quanto para a rede privada através de parcerias firmadas com a ONG Vidas Recicladas voltadas para o Projeto Casa das Anas.

Dentre estas parcerias com o setor privado, destacam-se as atividades abaixo em 2021:

- Encaminhamentos para curso de Cabelereiro Profissional com profissionais voluntários e parceiros do projeto Claudio Piovesana e Joana Nascimento;
- Realização de curso de pintura em pano de prato e costura criativa para as usuárias nas dependências do acolhimento com professora do Ateliê Marcia Carvalho;
- Realização de oficina profissionalizante de gabarito de dobras com *Personal Organizer* Karen Mascareñas;
- Realização de oficina profissionalizante de Temperagem de Chocolate oferecido pela UNIMES para as usuárias;
- Realização de curso profissionalizante de Copeiro Hospitalar oferecido pela UNIMES para as usuárias;
- Realização de curso profissionalizante de Auxiliar de Cozinha oferecido pela UNIMES para as usuárias;
- Realização de oficina culinária na prática em cozinha industrial da UNIMES;
- Realização de atendimentos individualizados e orientações nutricionais realizadas as usuárias pela equipe de nutrição da UNIMES;
- Realização de roda de conversa sobre Atenção Plena na Alimentação com a equipe de nutrição da UNIMES;
- Realização de orientações de introdução alimentar para bebês realizadas as usuárias pela equipe de nutrição da UNIMES;
- Realização de roda de conversa sobre Autocuidado e Saúde da Mulher com equipe de nutrição da Universidade Metropolitana de Santos (UNIMES);

Casa das Anas
Rua Paraná, 219, Vila Matias - Santos/SP CEP. 11075-320
Tel. 3041-1849 email: atendimento@vidasrecicladas.org

- Realização de roda de conversa sobre Maio Laranja com tema: Formas de prevenção contra o abuso/exploração sexual de crianças e adolescentes, com entrega de livro educativo sobre como orientar as crianças sobre toques que não são permitidos;
- Realização de roda de conversa sobre o Setembro Amarelo e prevenção ao suicídio;
- Realização de roda de conversa sobre o Outubro Rosa, prevenção ao câncer de mama e auto cuidado da mulher;
- Realização de oficina orientativa sobre amamentação e cuidados com os recém-nascidos ministrada por enfermeira parceira;
- Realização de encaminhamentos de usuárias para realização de psicoterapia breve em consultório particular;
- Realização de encaminhamentos de usuárias para realização de avaliações e procedimentos dentários em clínica odontológica particular;
- Realização de encaminhamentos de usuárias para avaliações oftalmológicas em consultório particular;
- Realização de ação com optometrista para doação de óculos para as usuárias e seus filhos;
- Consultas e orientações jurídicas com advogada parceira para equipe técnica no que se refere a caso de usuárias e quais procedimentos e/ou encaminhamentos a serem adotados;
- Elaboração de quadro de recompensas para mudança de comportamento de crianças que apresentam dificuldades e psicoeducação sobre as emoções, além de orientações as mães sobre a importância do limite, do amor e como fazê-lo no dia a dia;
- Realização de psicoeducação e suporte emocional para usuárias no pós-parto;
- Realização de psicoeducação e suporte emocional para usuárias referente infantes com Transtorno do Espectro Autista (TEA);
- Realização de psicoeducação sobre o Transtorno Obsessivo Compulsivo – TOC para usuária;
- Orientações sobre técnicas de relaxamento e de respiração diafragmáticas ensinadas as usuárias para controle de ansiedade;

Casa das Anas
Rua Paraná, 219, Vila Matias - Santos/SP CEP. 11075-320
Tel. 3041-1849 email: atendimento@vidasrecicladas.org

- Realização de capacitação de primeiros socorros para a equipe de funcionárias do acolhimento Casa das Anas;
- Realização de *Spa Day* com ações de massagem, máscara facial e maquiagem com profissionais qualificados da área da estética.

_____

Bruno Ribeiro Barreto

Presidente

ANEXO – Registro de atividades em 2021

SPA DAY

Curso de cabelereiro Instituto Hegai

Casa das Anas
Rua Paraná, 219, Vila Matias - Santos/SP CEP. 11075-320
Tel. 3041-1849 email: atendimento@vidasrecicladas.org

Curso Costura Criativa

Curso Costura Pintura em Pano

Oficina de Temperagem de chocolate - UNIMES

Gabarito de Dobras com Personal Organizer

Casa das Anas
a Matias - Santos/S
l: atendimento@v